Студијски програм:
Менаџмент у систему здравствене заштите (МАС), Изборни предмет

Врста и ниво студија:
Дипломске академске студије - мастер. Студије другог степена.

Назив предмета: **Бихејвиорални пројектни менаџмент у здравственом систему**

Наставник (Презиме, средње слово, име): Обрадовић Љ. Владимир, Тодоровић Љ. Марија, Шантрић-Милићевић М. Милена

Статус предмета: **Изборни**

Број ЕСПБ**: 8**

Услов: Одслушани сви обавезни предмети

Циљ предмета је да студенти стекну знања о бихејвиоралним аспектима управљања пројектима у организацијама у здравственом систему, неопходним за успешан рад и комуникацију са учесницима у управљању разноврсним пројектима. Изучавањем управљачког приступа кроз анализу и разумевање бихејвиоралних аспеката, студенти ће стећи предуслове за ефикасније и ефективније управљање пројектима у свим његовим фазама. Кроз овај предмет студенти ће стећи теоријска и практична знања за управљање тимовима, појединцимаи различитим интересним странамапројекатау организацијама у здравственом систему,уважавајући различите приступе управљања пројектима, специфичности организација у здравственом систему, трендове у приступима управљању пројектима и организационе факторе.

Исход предмета

Студенти ће поседовати високо специјализована академска и стручна знања о бихејвиоралним аспектима у пројектном менаџменту и њиховом значају за различите пројектне улоге. Разумеће могућности и ограничења у примени различитих бихејвиоралних аспеката у савременомсистему здравствене заштите. Вредноваће и промовисати значај бихејвиоралних аспеката попут емоционалне интелигенције, управљања стресом и конфликтима, преговарања, понашања узрокованог коришћењем различитих извора моћи, и других аспеката који пружају увид у комплексност међуљудских односа који воде ка успеху или неуспеху пројекта. Разумеће значај интересних страна у пројекту и примену техника и вештина за ефективну и ефикасну сарадњу у свим фазама пројеката. Студенти ће имати развијене вештине за јасну артикулацију жељених начина комуникације у пројекту, суочавања са изазовима у понашању и комуникацији и последично утицаја на резултате пројекта и резултате организација у здравственом систему.

Садржај предмета

Теоријска настава: Утицај бихејвиоралних аспеката управљања на резултате пројекта. Бихејвиорални аспекти управљања пројектима у различитим приступима управљања пројектима. Интересне стране у пројектима, мотивација, стрес и конфликти, извори моћи, емоционална интелигенција у пројектном менаџменту, преговарање, компетенције за управљање пројектима у организацијама у здравственом систему, процес управљања појединцима и тимовима у пројекту, различите улоге у пројектима уорганизацијама уздравственом систему, систем награђивања, трендови у применибихејвиоралних аспеката у управљању пројектима у систему здравствене заштите.

Практична настава: Идентификација и анализа различитих бихејвиоралних аспеката у пројектном окружењу, идентификација и могућности развоја савремених вештина у пројектном менаџменту, методе утврђивања емоционалне интелигенције, идентификација главних мотиватора за рад на пројекту, технике управљања стресом и конфликтима, вештине преговарања, технике за идентификацију и анализу интересних страна у пројекту, идентификација и могућности развоја вештина за спровођење различитих бихејвиоралних аспеката у пројектном менаџменту.

Литература

1. ИПМА Србија. (2020). Оквир индивидуалних компетенција. ИПМА Србија - Удружење за управљање пројектима Србије
2. PMI (2017). Project Manager Competency Development Framework, 3rd ed. PMI – Project Management Institute
3. Huemann M. (2019). Human Resource Management in the Project-Oriented Organization: Towards a Viable System for Project Personnel. Farnham: Gower.

Број часова активне наставе: 6	**Теријска настава: 2**	**Практична настава : 4**

Предавања, интерактивна предавања, радни примери, вођена дискусија, студије случаја, колаборативно учење, пословне игре, тестови.

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	**поена**	**Завршни испит**	**поена**

активност у току предавања	**10**	писмени испит	**70**
домаћи задатак	**20**	презентација семинарског рада	